

# Všeobecné podmínky

Všeobecné podmínky (dále jen „podmínky“) spolku CentrumDeti.cz, z.s (dále jen „Centrum Děti“) upravují vzájemné smluvní vztahy mezi Centrem dětí a fyzickými, popř. právnickými osobami, jako uživateli služeb Centra dětí v souladu s příslušnými ustanoveními obecně závazných právních předpisů České republiky, kterými jsou Občanský zákoník, Obchodní zákoník. Podmínky jsou pro všechny zúčastněné strany závazné.

## I. Vznik smluvního vztahu

Vznik smluvního vztahu je podmíněn odesláním závazné přihlášky na akci a současně složením zálohy nebo celé platby ve prospěch Centrum Děti.

Akcí rozumíme pobyt osob se zajištěným ubytováním, stravou, pedagogickým dozorem a případně doprovodným programem.

## II. Práva a povinnosti odběratele služeb

Odběratelem služeb (dále jen „odběratelem“) je člen spolku nebo rodič nebo zákonný zástupce nezletilého (dále jen „zákonný zástupce“) a přihlašuje jej na akci pořádanou Centrem Děti. V případě zletilosti je odběratelem, (zákonným zástupcem) osoba sama.

a) Práva odběratele:

1. Využít všech objednaných a zaplacených služeb.
2. Reklamovat pobyt a žádat kompenzace v případě, že pobyt neodpovídal rozsahem nebo kvalitou službám, které zaplatil.
3. Kdykoliv odstoupit od smlouvy při dodržení podmínek, uvedených v bodu VI.

b) Povinnosti odběratele:

1. Seznámit se s všeobecnými podmínkami a podmínkami konkrétní akce, na které své dítě přihlašuje a řídit se těmito podmínkami.
2. Uvést úplné a pravdivé informace na přihlášku, jakož i veškeré náležitosti s přihlášením dítěte spojené.
3. Zaplatit v stanoveném termínu stanovenou částku (částky) za akci.
4. Dodržovat platné předpisy zařízení a subjektů, jejichž služeb využívá; v případě porušení těchto předpisů tak závažným způsobem, že mu jsou další služby odepřeny, nemá nárok na vrácení zaplacené částky ani jakékoliv další náhrady.
5. V případě využití společné dopravy je povinen dostavit se v stanovený čas na stanovené místo. V opačném případě pozbývá práva na společnou dopravu bez možnosti náhrady.
6. V případě vyloučení osoby, která se bude akce účastnit (dále jen „účastník“) z pobytu (viz. III.a.2 ) je odběratel povinen nejpozději do 48 hodin od telefonického nebo písemného oznámení účastníka na vlastní náklady vyzvednout v místě konání akce. Účastníka může vyzvednout také osoba, mající plnou moc k tomuto úkonu vydanou zákonným zástupcem.
7. Odběratel se zavazuje, že bude v průběhu akce k zastížení na tel. číslech uvedených na přihlášce.

## III. Práva a povinnosti dodavatele

a) Práva Centra Děti

1. Centrum Děti je oprávněné v případě náhlých změn, které nelze ovlivnit (povodně, požár a jiné živelné pohromy, ekonomické výkyvy - nenadálé změny cen, spotřebních daní, změny zákonů, změny dodavatelů apod.) změnit ceny, termín služeb, trasu dopravy, programovou náplň. Centrum Děti je povinno o těchto změnách informovat písemnou či elektronickou

- formou odběratele. Pokud odběratel se změnami nesouhlasí, má právo nejpozději do 7 kalendářních dnů po obdržení vyrozumění písemnou či elektronickou formou odstoupit od smlouvy. V opačném případě se předpokládá, že odběratel se změnami souhlasí a nemá tak nárok na pozdější reklamace. Jakékoliv další nároky či kompenzace jsou vyloučeny.
2. Centrum dětí si vyhrazuje právo zrušit akci, pokud není naplněna minimální kapacita. O tomto kroku bude odběratel vyrozuměn elektronickou formou s nabídkou náhrady. Účastník bude automaticky přeřazen na jiné zaměření, případně jiný termín. Pokud odběratel s tímto nesouhlasí, má nárok na odstoupení od smlouvy do 7 kalendářních dnů. V případě uplatnění tohoto nároku budou vráceny všechny uhrazené zálohy v plné výši.
  3. Centrum dětí může z pobytu vyloučit účastníky:
    1. Kteří hrubým způsobem porušují řád akce. Za hrubé porušení řádu je považováno zejména: požívání alkoholu, požití omamných látek, opakované neuposlechnutí příkazu vedoucího (například nočního klidu).
    2. Ze zdravotních důvodů - v případě, že účastník onemocní a jeho stav neumožňuje další zapojení do připraveného programu.
    3. Na základě nepravdivých skutečností - pokud například bylo padělané potvrzení o bezinfekčnosti, pokud se v průběhu pobytu ukáže, že účastník není schopen se akce zúčastnit - zdravotní důvody (alergie a pod.) nebo "lidské" důvody - stesk po rodině, apod.

O vyloučení účastníka z akce rozhoduje v případě zdravotních důvodů zdravotník, v ostatních případech hlavní vedoucí. V případě vyloučení nevzniká automaticky žádný nárok na finanční či jiné kompenzace.

4. V průběhu akce vedoucí pořizují dokumentační, zpravodajské fotografie a videozáznamy účastníků a činností na akci probíhajících. Záznamy mohou být umístěny na webové stránce spolku, mohou být předány autorům, účastníkům i rodičům jak elektronicky tak i nahrané na přenosná média. Tyto fotografie a videa mohou být používány ke zpravodajským, dokumentačním a propagačním účelům Centra Děti.
5. Centrum dětí si vyhrazuje neexklusivní právo k využití všech autorských děl, která vzniknou během akce, pro propagaci a prezentaci svých aktivit. Autorské dílo zahrnuje mimo jiné fotografie, zvukové nahrávky, video a literární tvorbu. Tímto nejsou dotčena práva vlastníka na jakékoliv další nakládání s dílem, jeho šíření a úpravu.

#### b) Povinnosti Centra Děti

1. Centrum Děti se zavazuje dodat služby v rozsahu a kvalitě, které propaguje na stránce [www.centrumdeti.cz](http://www.centrumdeti.cz) a v tištěných materiálech.
2. Centrum Děti se zavazuje informovat o všech podstatných věcech ohledně pořádaného rekreačního pobytu, zejména termínu a místa odjezdu a příjezdu.
3. Centrum Děti se zavazuje, že zajistí kvalifikovaný zdravotní dozor.
4. Centrum Děti se zavazuje, že bude s osobními údaji nakládat v souladu se zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů. Zejména se zavazuje, že neposkytne osobní údaje třetím stranám.

## IV. Úhrada za služby / vrácení peněz

1. Odběratel se zavazuje uhradit částku za akci dle vystaveného rozpisu plateb, platba může být rozdělena na zálohu a doplatek.
2. Záloha se zasílá neprodleně po přihlášení účastníka na danou akci. V případě prodlení s platbou, může být přihláška přeprnuta do stavu nezávazné rezervace a místo může být nabídnuto dalším zájemcům. V případě naplnění celkové kapacity akce, se Centrum Děti zavazuje vrátit veškeré uhrazené zálohy.
3. V případě vrácení peněz (u storna nebo přeplatku) má Centrum Děti 60 dní (z důvodů dalších běhů) na vrácení dlužné částky ode dne, kdy skončila daná akce, ke které se přeplatek vázal. Případně 30 dní po vyplnění formuláře pro vrácení přeplatku na stránkách [www.centrumdeti.cz](http://www.centrumdeti.cz).

## V. Náležitosti potřebné k přihlášení účastníka

V případě nesplnění daných bodů nelze přihlášku považovat za závaznou.

Nezbytné náležitosti přihlášky:

1. Telefonní číslo, na kterém bude po celou dobu konání tábora k zastížení zákonný zástupce dítěte. V případě, že toto není možné, je nutné na přihlášku uvést telefonní číslo na osobu, která k zastížení bude a současně je plnou mocí zplnomocněna k případnému vyzvednutí dítěte z tábora.
2. Správně vyplněné jméno, příjmení, datum narození dítěte, adresa.
3. Pravdivě uveden zdravotní stav dítěte, včetně aktuálně probíhající léčby (alergologie, kardiologie, poruchy chování a jiné).
4. Kopie očkovacího průkazu dítěte (stačí černobíle).
5. Kopie kartičky zdravotní pojišťovny (stačí černobíle).
6. Podepsané souhlas se zpracováním osobních údajů a využití fotografií/videí vzniklých v průběhu akce (GDPR).
7. Platné potvrzení o zdravotní způsobilosti dítěte zúčastnit se akce.

## VI. Storno podmínky

Odhlášení dítěte z akce se provádí výhradně elektronicky přes „Žádost o storno pobytu“ na [www.centrumdeti.cz](http://www.centrumdeti.cz), v tomto případě uhradí zákonný zástupce přihlášeného dítěte vzniklé náhrady až do jejich skutečné výše, nejméně však :

- V době do 60 kalendářních dnů paušálně ..... plnou zálohu
- V době od 60 do 25 kalendářních dnů před zahájením pobytu ..... 40% z celkové ceny
- V době od 24 do 10 kalendářních dnů před zahájením pobytu .....50% z celkové ceny
- V době 1 až 9 kalendářních dnů před zahájením pobytu .....80% z celkové ceny
- Pokud odhlásí rodič nebo zákonný zástupce dítě kdykoliv během pobytu, jedná tak bez nároku na vrácení peněz i jakékoliv jiné kompenzace.

Pro uplatnění nároku na finanční kompenzace je rozhodující datum odeslání storno formuláře.

## VII. Reklama

V případě, že služby nebyly dodány v deklarované kvalitě a rozsahu, vzniká právo na uplatnění reklama.

1. Odběratel případně účastník akce je povinen případnou reklamaci uplatnit bez zbytečného odkladu u provozovatele rekreačního zařízení nebo u hlavního vedoucího akce tak, aby byla možná náprava přímo na místě samotném. Aby reklama mohla plnit svůj účel, musí být uplatněna ihned, jakmile vyplynou skutečnosti, které mohou být předmětem reklama. Jedině tak lze zajistit nápravu přímo na místě bez odkladů. Účastník akce je povinen součinnosti při odstraňování závad. Na jakékoliv pozdější reklama nemůže být brán zřetel.
2. Dojde-li k okolnostem, jejichž vznik, průběh a následek není závislý na činnosti a postupu Centra Děti, nebo k okolnostem, které jsou na straně účastníka, na základě kterých účastník zcela, nebo z části nevyužije objednané, zálohově zaplacené a Centrem Děti zabezpečené služby, nevzniká odběrateli (není-li dohodnuto jinak) nárok na náhradu ceny takovýchto služeb ani na slevu z ceny pobytu. Náhrada nečerpaných služeb je možná pouze v případě, pokud je poskytovatel služeb bude refundovat.
3. Výsledek, případně průběh reklamačního řízení, bude odběrateli oznámen nejpozději do 30 dnů od data podání reklama.

## VIII. Pojištění

1. Centrum dětí zprostředkuje úrazové pojištění po dobu konání akce.
2. Uzávěrka pojištění je stanovena vždy 30 dní před začátkem akce. V případě, že dojde k pozdějšímu přihlášení účastníka nelze jej pak pojistit a pojištění je odběratel povinen zajistit sám.
3. Pojistná smlouva vzniká výhradně mezi odběratelem a pojišťovnou, Centrum Děti je pouze prostředníkem /pojistníkem/ při sjednání pojistné smlouvy.

## IX. Všeobecná ustanovení

Odběratel seznámí účastníka s těmito ustanoveními a poučí ho, že je nutné je dodržovat:

1. Na akci je přísně zakázáno požívat alkohol, kouřit nebo aplikovat jiné omamné látky.
2. Na akci je stanoven denní řád. Je nutné se tímto řádem řídit, zejména dodržovat čas večerky.
3. Vedoucí na akci mají za účastníky zodpovědnost, proto je nezbytně nutné aby účastník vždy uposlechl pokynu vedoucího.
4. Účastník je povinen v případě zdravotních potíží (bolest v krku, hlavy, apod.) tuto skutečnost neprodleně nahlásit zdravotníkovi.
5. Účastník je povinen hlásit, že má klíště. Nikdy si jej sám nevyndává, vždy navštíví zdravotníka.
6. Není doporučeno nezletilým svěřovat na akci cenné věci. V případě ztráty, poškození, zcizení nebo pohřešování věci, zákonný zástupce prohlašuje, že nebude po Centru Děti požadovat jakékoliv kompenzace. Odpovědnost za svěřením cennosti nese výhradně zákonný zástupce.
7. Cennou věcí se rozumí zejména hudební přehrávače, mobilní telefony, fotoaparáty, notebooky a jiná zařízení, která nejsou uvedena v seznamu doporučených věcí na akci. Dále pak jakékoliv další předměty, jejichž cena převyšuje 1000,- Kč
8. V případě úmyslného poškození vybavení rekreačního střediska se zákonný zástupce zavazuje uhradit vzniklou škodu až do její skutečné výše.

## X. Závěrečné ustanovení

Tyto Všeobecné podmínky jsou platné pro všechny akce pořádané Centrem Děti

V Praze dne 20.12.2017